Regione Lombardia
ASL Vallecamonica-Sebino

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico per la Lombardia
Brescia

Regione Lombardia
ASL Brescia

LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO cominciano a SCUOLA

STRESS LAVORO-CORRELATO

protocollo d'intesa 5 febbraio 2015

ASL Brescia – ASL Vallecamonica Sebino - Direzione Territoriale del Lavoro
Ufficio Scolastico Territoriale – Provincia di Brescia

COSA E' LO STRESS

Lo stress è una risposta "naturale" dell'organismo che permette di affrontare situazioni percepite come problematiche o difficili.

STRESS POSITIVO (EUSTRESS)

L’ambiente di vita e di lavoro possono favorire o ridurre il numero e l’intensità dei fattori di stress.

La maggior parte di questi fattori hanno effetti positivi che aumentano le nostre conoscenze, competenze… (EUSTRESS).

STRESS NEGATIVO (DISTRESS)

Se specifiche situazioni problematiche si presentano troppo spesso ed hanno caratteristiche di eccessiva difficoltà oppure persistono nel tempo allora questo “stress” assume caratteristiche negative (DISTRESS).

STRESS NEGATIVO (DISTRESS)

Il DISTRESS scaturisce dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative

Le conseguenze del DISTRESS possono portare allo sviluppo di patologie psicosomatiche.

ATTIVITA' LAVORATIVE ASSOCIATE A STRESS

- Insegnanti
- lavoro a turni
- forze di polizia
- guida di autobus
- lavoratori nella sanità
- controllo traffico aereo
- lavori atipici e call center
- …

CONSEGUENZE DELLO STRESS

SULL'INDIVIDUO

- comportamentali
- psicologiche
- fisiche

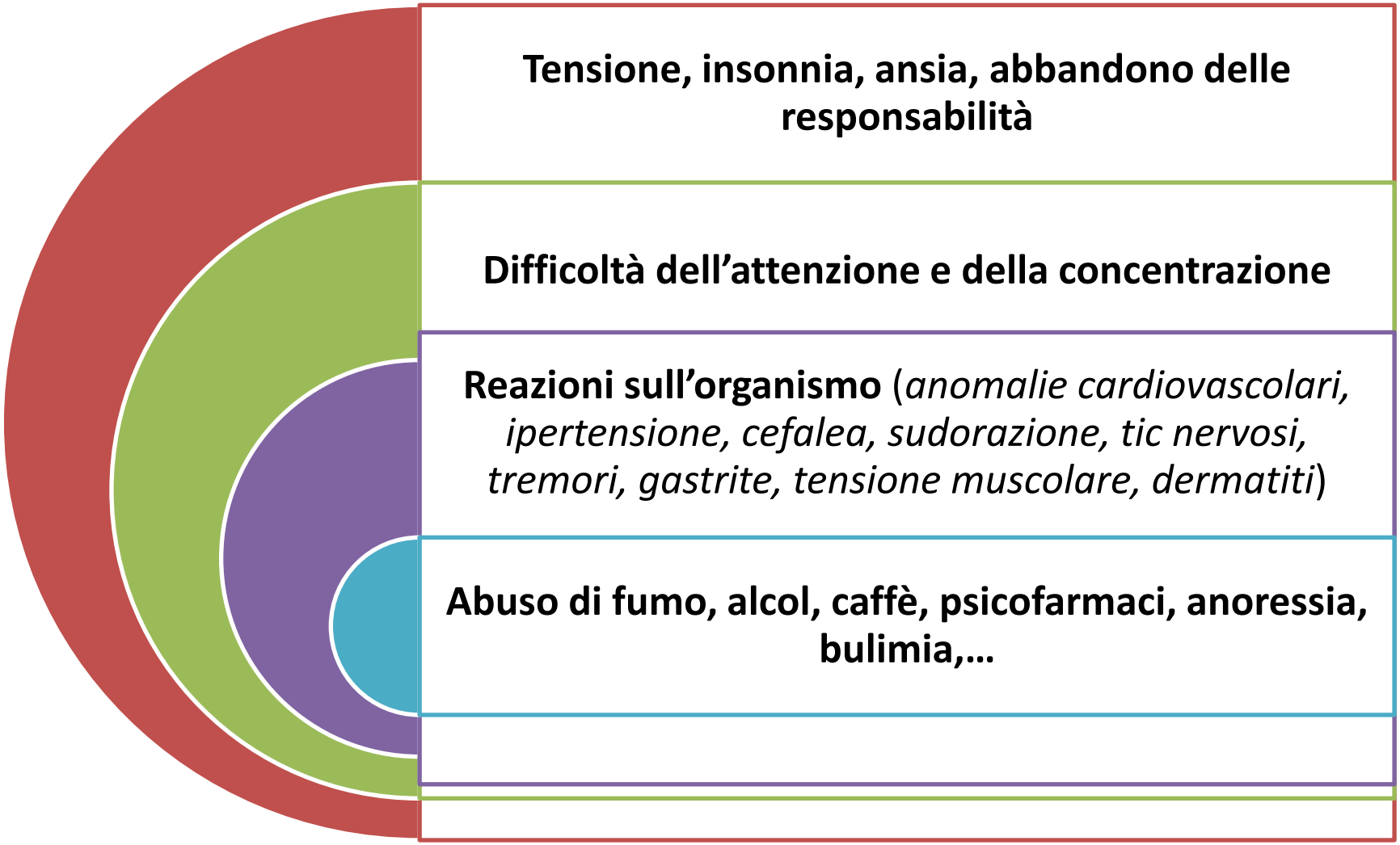
SULLE AZIENDE

- aumento dell'assenteismo
- riduzione della produttività, errori

STRESS E SALUTE

L'Organizzazione Mondiale della Sanità, ha definito la **SALUTE** come uno «stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità»

GLI EFFETTI DELLO STRESS SULL'INDIVIDUO



GLI EFFETTI DELLO STRESS SULL'INDIVIDUO

tali reazioni, se prolungate nel tempo, oltre agli effetti sulla salute possono determinare alterazioni del benessere dell'individuo con ripercussioni sulla qualità della vita familiare, sociale e lavorativa.

CONSEGUENZE DELLO STRESS

ATTEGGIAMENTI DI "FUGA" DAL LAVORO

- Assenteismo cronico
- Ritardo cronico
- Pause prolungate
- Infortuni ripetuti
- Intolleranza del posto di lavoro assegnato
- Ritardato ritorno da vacanze, permessi, missioni
- Sonnolenza sul lavoro
- Timore dei viaggi di lavoro

DECREMENTO DELLA PERFORMANCE

- Aumentato numero di errori
- Aumentato numero di prodotti inadeguati
- Distruzione di strumenti di lavoro
- Incapacità a completare il lavoro o a rispettare i termini di consegna
- Diminuita capacità direttiva dei manager (capacità di fare e decidere)

DIFFICOLTA' NELLE RELAZIONI INTERPERSONALI

- Incapacità a motivare i sottoposti
- Incapacità collaborare con i colleghi
- Rifiuto delle regole
- Eccessivo appoggio sui supervisori
- Esagerata critica dei superiori
- Mancanza di socializzazione
- Insufficiente comunicazione di informazioni
- Eccesso di competitività

STRESS LAVORO-CORRELATO

LA VALUTAZIONE DI QUESTO RISCHIO

- richiede **in modo particolare** la collaborazione tra le persone presenti in azienda (datore di lavoro, dirigenti, medico competente, RSPP, RLS e lavoratori)
- deve essere preceduta e accompagnata da adeguata formazione finalizzata a saper rilevare criticità all'interno della realtà lavorativa e gli indicatori di stress.
- ha lo scopo di trovare soluzioni di tipo collettivo, non sull'individuo bensì sull'organizzazione aziendale.

STRESS LAVORO-CORRELATO

LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

FASE I: (valutazione preliminare e adozione delle misure correttive)

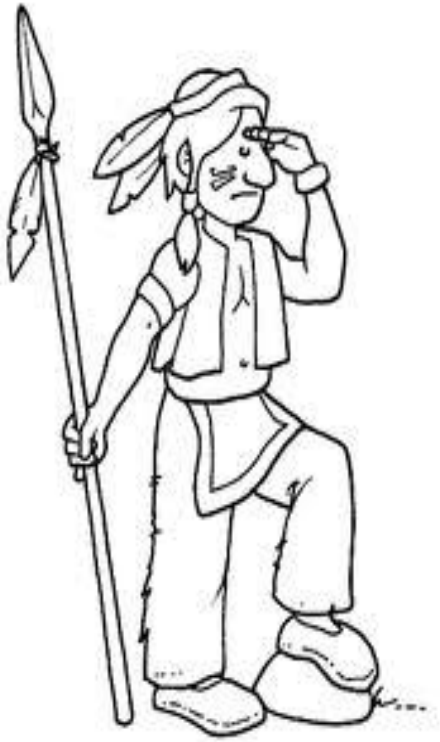
→

Se le misure di correzione adottate si rivelano inefficaci …

→

FASE 2: (valutazione approfondita)

STRESS LAVORO-CORRELATO



VALUTAZIONE PRELIMINARE

È costituita da 3 punti**:**

1. Eventi sentinella

es: indici infortunistici, assenza per malattia, turnover, procedimenti e sanzioni, segnalazioni del medico competente, specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori…

STRESS LAVORO-CORRELATO

VALUTAZIONE PRELIMINARE

2. Contenuto del lavoro

es: ambiente di lavoro e attrezzature, carichi e ritmi di lavoro, orario di lavoro e turni, corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti

3. Contesto del lavoro

es. ruolo nell'ambito dell'organizzazione, autonomia decisionale e controllo, conflitti interpersonali al lavoro, evoluzione e sviluppo di carriera, comunicazione

STRESS LAVORO-CORRELATO

LA VALUTAZIONE APPROFONDITA

Prevede la valutazione della **percezione soggettiva** dei lavoratori, ad esempio attraverso questionari, interviste…

Tale fase è riferita ai **gruppi di lavoratori** rispetto ai quali sono state rilevate le problematiche.

LE MISURE DI MIGLIORAMENTO

- misure di gestione e comunicazione
- formazione dei dirigenti e dei lavoratori
- interventi :
  - sulla cultura organizzativa e sul clima aziendale
  - sulle prestazioni richieste
  - sul grado di autonomia
  - sulle relazioni
  - sul ruolo